

Communiqué de presse  
A Elven, le 3 décembre 2015

## **Un partenariat départemental pour renforcer le lien avec la population**

**Le Groupe Néo 56 signe une convention de partenariat avec ERDF en Morbihan le mercredi 9 décembre à 9h à l'antenne d'Elven au 16 avenue de la résistance. Celle-ci a pour objet de définir une médiation dans le cadre du déploiement des nouveaux compteurs d'électricité Linky sur tout le département.**

### **Renforcer le lien entre population et service public**

Le Groupe Néo, acteur local de l'emploi reconnu sur le territoire et ERDF s'allient pour consolider la proximité du service public de distribution d'électricité et favoriser le retour à l'emploi des personnes en difficulté sociale et professionnelle. Dans cette optique, les deux organismes signent une convention de partenariat

**le mercredi 9 décembre à 9h**  
au 16 avenue de la résistance à Elven.

Le gestionnaire du réseau de distribution publique d'électricité fait appel aux compétences des salariés du Groupe Néo 56 pour effectuer des missions spécifiques :

- Mise en place d'une démarche de médiation auprès des clients d'ERDF sur ses services (exemples : les raccordements, les mises en service, les dépannages,...) ;
- Information, orientation et accompagnement des clients d'ERDF à l'occasion du déploiement du nouveau compteur d'électricité Linky. A partir de décembre 2015, 485 000 compteurs d'électricité nouvelle génération Linky vont être installés par ERDF dans tout le département.

En faisant appel aux services proposés par l'association, ERDF contribue au développement économique et à la cohésion sociale du territoire. Pour les salariés du Groupe Néo 56, c'est l'occasion de s'ouvrir à de nouvelles missions de travail et de développer davantage de compétences en gestion de la relation client et en médiation sociale.

L'ambition de ce partenariat est d'une part, de faciliter l'accès aux informations sur le service public de distribution d'électricité et d'offrir aux agents médiateurs un tremplin professionnel vers des missions de médiation.

### **...dans la continuité de la convention nationale entre le COORACE et ERDF**

Ce partenariat s'inscrit dans la continuité de la convention signée en décembre 2014 par la fédération COORACE et ERDF Ile-de-France pour favoriser le retour à l'emploi des personnes en difficulté sociale ou professionnelle.

**A propos du Groupe Néo 56** : Pionnier de l'économie sociale et solidaire dans le Morbihan, le Groupe Néo 56 fait le lien entre le secteur de l'emploi, l'action sociale et le monde économique. Avec plus de **25 ans au service de l'emploi**, le Groupe Néo intervient localement pour apporter une réponse de proximité aux bénéficiaires de notre action : entreprises, particuliers, collectivités.

**A propos d'ERDF Morbihan :** ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. ERDF réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

## **Contacts presse**

Enora PERHIRIN - 06 21 95 15 70 - [enora.perhirin@neo56.org](mailto:enora.perhirin@neo56.org)

Julie ROUX - 06 22 66 70 29 - [julie.roux@erdf.fr](mailto:julie.roux@erdf.fr)